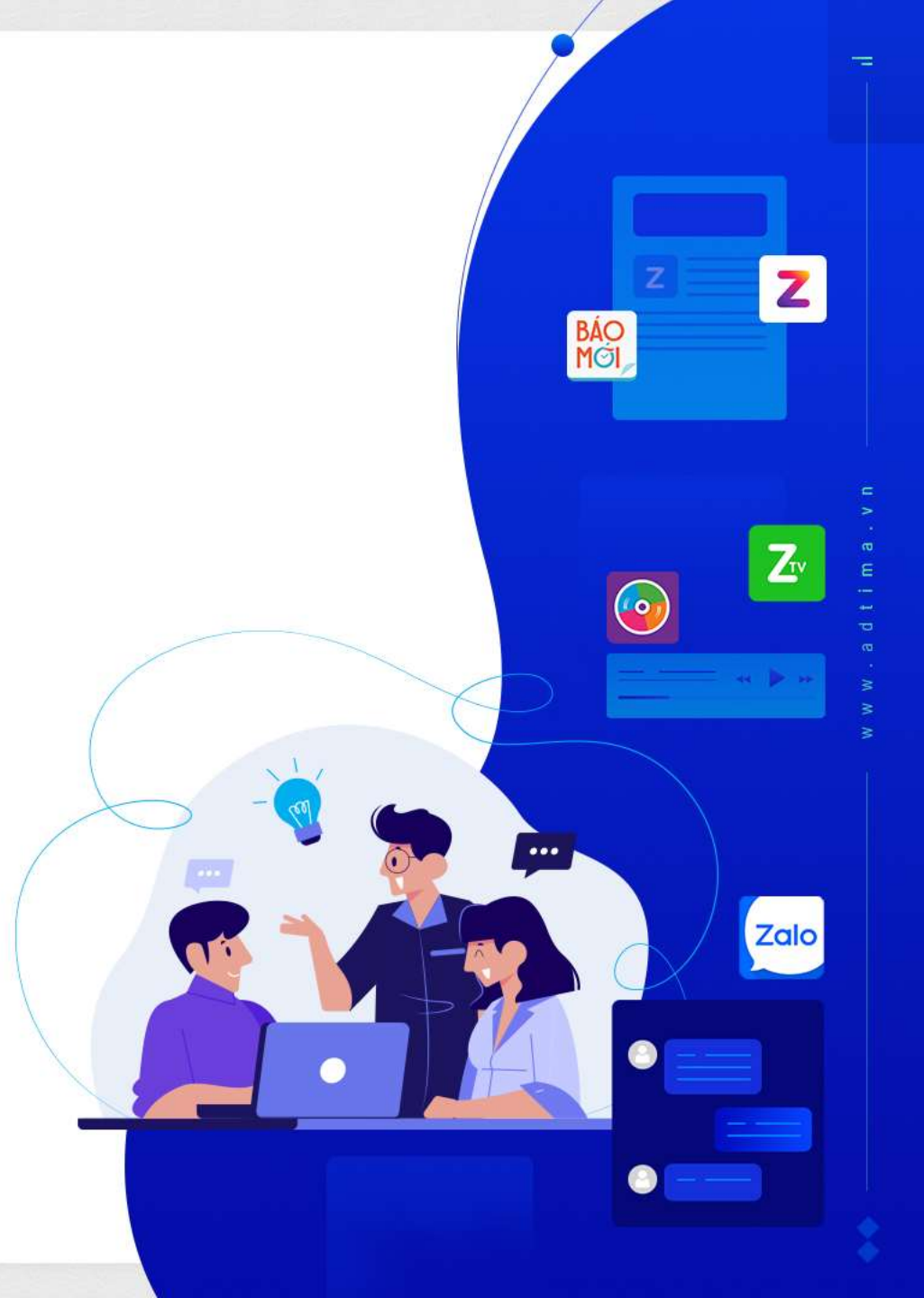


# PR Penalty Policy

*Applied since December 1st, 2021*



| Dịch vụ                    | Trường hợp   | Hạng mục   | Mức phạt   | Ghi chú   |
|----------------------------|--|--|--|---|
| Gói hợp tác                | Hủy gói  | Khách hủy gói hợp tác có liên quan đến chuyên gia, KOLs, nhân vật                        | 5% giá trị net của gói và không quá 50.000.000   | Mức phạt chưa bao gồm chi phí mua ngoài và sản xuất đã thực hiện đến thời điểm khách hủy. Khách hàng cần thanh toán phí phạt và phí sản xuất, mua ngoài đã triển khai tính đến thời điểm khách hủy gói/bài. |
|                            |  | Khách hủy gói hợp tác có liên quan đến các tổ chức ngoài Zing News                       | 10% giá trị net của gói và không quá 100.000.000   |   |
| Bài PR & Content Marketing | Hủy bài  | Khách hủy không đăng bài đã biên tập   | 500.000 đồng   |   |
|                            |  | Khách hủy không đăng bài đã sản xuất   | - Bài viết/ảnh: 100% phí sản xuất<br>- Bài đặc biệt mới sản xuất nội dung: 6.000.000<br>- Bài đặc biệt đã thiết kế layout hoặc code: 100% phí sản xuất |   |
|                            | Hủy tác nghiệp   | Khách hủy lịch tác nghiệp trước 24 tiếng   | 20% phí sản xuất   |   |
|                            |  | Khách hủy lịch tác nghiệp trước 4 tiếng  | 50% phí sản xuất   |   |
|                            |  | Khách hủy lịch tác nghiệp trong vòng 4 tiếng   | 100% phí sản xuất  |   |
|                            | Hoãn bài   | Khách chưa đăng bài do Adtima sản xuất trong 3 tháng kể từ khi Adtima gửi bài hoàn chỉnh | 100% phí sản xuất  |   |
|                            |  | Khách chưa đăng bài do Adtima biên tập trong 3 tháng kể từ khi Adtima gửi bản edit       | 500.000 đồng   |   |
|                            | Chỉnh sửa ngoài quyền lợi  | Khách chỉnh sửa nội dung bài quá 3 lần phản hồi  | 10% phí sản xuất/lần chỉnh sửa phát sinh   |   |
|                            |  | Khách chỉnh sửa đồ họa, hiệu ứng quá 2 lần phản hồi                                      | 10% phí sản xuất/lần chỉnh sửa phát sinh   |   |
|                            |  | Khách yêu cầu chỉnh sửa bài đăng sau khi đã confirm nội dung edit                        | 500.000 đồng/lần   |   |
| Bản quyền                  | Khách sử dụng bài do Adtima sản xuất đi đăng ở các báo, kênh truyền thông khác không ghi nguồn khi chưa mua source | 200% phí mua source  |  |   |

## QUY ĐỊNH VÀ QUY CHUẨN SPECIAL FORMAT TRÊN ZING NEWS

| STT | Định dạng                         | Thời gian sản xuất (ĐVT: Ngày làm việc, trừ T7 và CN)                    |   | Ghi chú  |
|-----|-----------------------------------|--|---|--|
|     |                                   | Standard   | Premium   |  |
| 1   | Interactive                       | 2-3 ngày sản xuất nội dung   7-10 ngày thiết kế   7-10 ngày làm hiệu ứng | 3-4 ngày sản xuất nội dung (Thời gian thiết kế và hiệu ứng báo sau khi KH confirm nội dung) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian sản xuất không bao gồm thời gian feedback, chỉnh sửa</li> <li>- Thời gian sản xuất có thể tăng/giảm tùy tính chất nội dung, đồ họa, hiệu ứng</li> </ul> |
| 2   | Z-Flip                            | 2-3 ngày sản xuất nội dung   5-7 ngày thiết kế   7-10 ngày làm hiệu ứng  |   |  |
| 3   | Slideshow                         | 2-3 ngày sản xuất nội dung   1-2 ngày thiết kế   1 ngày dàn trang        |   |  |
| 4   | Special longform                  | 2-3 ngày sản xuất nội dung   3-5 ngày thiết kế   1 ngày dàn trang        |   |  |
| 5   | Longform/Highlight/Chuyện của tôi | 2-3 ngày sản xuất nội dung   2-4 ngày thiết kế                           |   |  |
| 6   | KOVER                             | 2-3 ngày sản xuất nội dung   2-4 ngày thiết kế                           |   |  |
| 7   | Infographic                       | 2-3 ngày sản xuất nội dung   3-4 ngày thiết kế                           |   |  |
| 8   | #Slide                            | 2-3 ngày sản xuất nội dung   1-2 ngày thiết kế                           |   |  |
| 9   | Quote                             | 2-3 ngày sản xuất nội dung   2-3 ngày thiết kế                           |   |  |
| 10  | Comic                             | 2-3 ngày sản xuất nội dung   4-5 ngày vẽ 7 tranh                         |   |  |
| 11  | Comic before - after              | 3-4 ngày sản xuất nội dung   7-10 ngày vẽ 14 tranh                       |   |  |
| 12  | Longform comic                    | 2-3 ngày sản xuất nội dung   4-5 ngày vẽ tranh trang trí                 |   |  |
| 13  | Z-Slide                           | 1-2 ngày sản xuất nội dung và video   1 ngày dàn trang                   |   |  |
| 14  | #Stream                           | 1-2 ngày sản xuất nội dung và theme   1 ngày dàn trang                   |   |  |

## QUY ĐỊNH VÀ QUY CHUẨN SPECIAL FORMAT TRÊN ZING NEWS

| STT | Định dạng                         | Quy chuẩn  |  |
|-----|-----------------------------------|--|--|
|     |                                   | Standard   | Premium  |
| 1   | Interactive                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nội dung dưới 2.000 chữ</li> <li>- Layout trên 1 mặt trang không chia nhiều chương</li> <li>- Hiệu ứng đơn giản (pop-up, fly-in, fly-out, zoom...)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nội dung từ 2.000 chữ trở lên</li> <li>- Layout từ 2 trang chia từ 2 chương trở lên</li> <li>- Hiệu ứng: Trên 3 dạng tương tác (user tương tác để xem tiếp các nội dung)</li> </ul> |
| 2   | Z-Flip                            | Nội dung: Tối đa 1.000 chữ   Số lượng slide: Dưới 15 trang   |  |
| 3   | Slideshow                         | Nội dung: Tối đa 1.000 chữ   Thiết kế cover, các slide lấy background từ ảnh chính   |  |
| 4   | Special longform                  | Nội dung: Dưới 2.000 chữ   Thiết kế: 1 cover, 2-4 sub title, 4 tranh quote/trang trí, body text dùng font chữ mặc định, background đơn sắc   |  |
| 5   | Longform/Highlight/Chuyện của tôi | Nội dung: Dưới 2.000 chữ   Thiết kế: 1 cover, 2-4 sub title, 3-5 ảnh quote/trang trí, body text dùng font chữ mặc định   |  |
| 6   | KOVER                             | Nội dung: Dưới 2.000 chữ   Thiết kế: 1 cover, 2-4 sub title, 3-5 ảnh quote/trang trí, body text dùng font chữ mặc định   |  |
| 7   | Infographic                       | Ưu tiên dùng icon, graphic, hạn chế các đoạn text dài; dùng kho vector/icon có sẵn/mua (không vẽ)  |  |
| 8   | #Slide                            | Nội dung: Tối đa 1.000-1.200 chữ   Thiết kế 1 cover và tối đa 2 ảnh ghép   |  |
| 9   | Quote                             | Nội dung: Tối đa 1.000-1.200 chữ   Tối thiểu 7 ảnh thiết kế, tối đa 10 ảnh thiết kế  |  |
| 10  | Comic                             | Nội dung: Tối đa 1.000-1.200 chữ   Tối đa 7 tranh vẽ/bài   |  |
| 11  | Comic before - after              | Nội dung: Tối đa 1.000-1.200 chữ   Tối thiểu 5 cặp tranh/bài, tối đa 7 cặp tranh/bài   |  |
| 12  | Longform comic                    | Nội dung: Dưới 2.000 chữ   Thiết kế: 1 cover, 2-4 sub title, 4 tranh quote/trang trí, body text dùng font chữ mặc định, background đơn sắc   |  |
| 13  | Z-Slide                           | 1 video ở đầu bài và 10-12 slide ảnh (có hiệu ứng zoom-in)   |  |
| 14  | #Stream                           | 1 trang welcome, 1 trang chính hiển thị livestream và tương tác (gồm zone video, title & chapeau, mô tả ngắn, comment, bình chọn, banner)  |  |

## QUY ĐỊNH VÀ QUY CHUẨN SPECIAL FORMAT TRÊN ZING NEWS

| STT | Định dạng        | Quy định chỉnh sửa  |  |
|-----|------------------|---|--|
|     |                  | Free (2 lần) và charge 10% phí sản xuất từ lần sửa thứ 3  | Charge 20% phí sản xuất/lần sửa  |
| 1   | Interactive      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay hình, chỉnh sửa câu chữ (2 lần với layout tĩnh, 2 lần với demo có hiệu ứng)</li> <li>- Thay đổi vị trí text và cụm ảnh (2 lần với layout tĩnh, 2 lần với demo có hiệu ứng)</li> <li>- Thêm hình (tối đa 2 hình) vào hình ghép (2 lần với layout tĩnh, 2 lần với demo có hiệu ứng)</li> <li>- Đổi màu chữ, màu background - trừ trường hợp đổi màu phải thay đổi hơn 50% design (chỉ áp dụng với layout tĩnh)</li> <li>- Đổi element</li> <li>- Đổi dưới 30% hiệu ứng khác kịch bản</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay đổi hình nhân vật/object dẫn đến thay đổi design toàn bài</li> <li>- Đổi concept đã confirm (từ style hiện đại sang hoài cổ, neon sang pastel...)</li> <li>- Đổi trên 30% hiệu ứng tương tác ngoài kịch bản</li> <li>- Phát sinh hiệu ứng khác ngoài kịch bản (check case by case), ví dụ: Thêm tương tác 3D...</li> </ul> |
| 2   | Z-Flip           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay hình, chỉnh sửa câu chữ (2 lần với layout tĩnh, 2 lần với demo có hiệu ứng)</li> <li>- Thêm hình (tối đa 2 hình) vào hình ghép (2 lần với layout, 2 lần với demo có hiệu ứng)</li> <li>- Đổi font/màu chữ, màu background - trừ trường hợp đổi màu phải thay đổi hơn 50% design như đổi từ nền sáng sang tối và ngược lại... (chỉ áp dụng với layout tĩnh)</li> <li>- Đổi element</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đổi concept/bố cục nội dung đã confirm (từ style hiện đại sang hoài cổ, neon sang pastel...)</li> <li>- Phát sinh nội dung và hình ảnh cần thiết kể ngoài kịch bản</li> </ul>   |
| 3   | Slideshow        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay hình, chỉnh sửa câu chữ (2 lần với layout tĩnh, 2 lần với demo có hiệu ứng)</li> <li>- Đổi màu chữ, font chữ, màu nền của cover (không đổi style)</li> <li>- Đổi element ở cover</li> <li>- Thay đổi style cover (free 1 lần)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đổi concept cover lần thứ 2</li> </ul>  |
| 4   | Special longform | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay hình, chỉnh sửa câu chữ (2 lần với layout tĩnh, 2 lần với demo có hiệu ứng)</li> <li>- Thêm hình (tối đa 2 hình) vào hình ghép</li> <li>- Đổi màu sắc/font chữ cho title/sub-title/quote, màu background</li> <li>- Thêm element vào hình ảnh trang trí/quote</li> <li>- Đổi element ở cover</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đổi concept thiết kế đã confirm</li> </ul>  |

## QUY ĐỊNH VÀ QUY CHUẨN SPECIAL FORMAT TRÊN ZING NEWS

| STT | Định dạng                         | Quy định chỉnh sửa  |  |
|-----|-----------------------------------|---|--|
|     |                                   | Free (2 lần) và charge 10% phí sản xuất từ lần sửa thứ 3  | Charge 20% phí sản xuất/lần sửa  |
| 5   | Longform/Highlight/Chuyện của tôi | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay hình, chỉnh sửa câu chữ</li> <li>- Thêm hình (tối đa 2 hình) vào hình ghép</li> <li>- Đổi font/màu chữ, màu background (trừ trường hợp đổi màu phải thay đổi hơn 50% design như đổi từ nền sáng sang tối và ngược lại...)</li> <li>- Đổi element</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay đổi hình dẫn đến thay đổi design toàn bài</li> <li>- Đổi concept đã confirm (ví dụ từ style hiện đại sang hoài cổ, neon sang pastel...)</li> </ul> |
| 6   | KOVER                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay hình, chỉnh sửa câu chữ</li> <li>- Thêm hình (tối đa 2 hình) vào hình ghép</li> <li>- Đổi màu chữ, màu background (trừ trường hợp đổi màu phải thay đổi hơn 50% design như đổi từ nền sáng sang tối và ngược lại...)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay đổi hình dẫn đến thay đổi design toàn bài</li> <li>- Đổi concept đã confirm (ví dụ từ style hiện đại sang hoài cổ neon sang pastel...)</li> </ul>  |
| 7   | Infographic                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay hình, chỉnh sửa câu chữ</li> <li>- Đổi màu/font chữ, màu background (trừ trường hợp đổi màu phải thay đổi hơn 50% design như đổi từ nền sáng sang tối và ngược lại...)</li> <li>- Đổi/Chỉnh sửa element</li> <li>- Thay đổi thứ tự bố cục nội dung trong infographic</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đổi concept đã confirm</li> </ul>   |
| 8   | #Slide                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay hình, chỉnh sửa câu chữ</li> <li>- Thêm hình (tối đa 2 hình) vào hình ghép</li> <li>- Đổi font/màu chữ</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đổi concept đã confirm</li> </ul>   |
| 9   | Quote                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay hình, chỉnh sửa câu chữ</li> <li>- Đổi màu background, đổi font chữ, đổi element</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đổi concept đã confirm</li> </ul>   |

## QUY ĐỊNH VÀ QUY CHUẨN SPECIAL FORMAT TRÊN ZING NEWS

| STT | Định dạng            | Quy định chỉnh sửa   |  |
|-----|----------------------|--|--|
|     |                      | Free (2 lần) và charge 10% phí sản xuất từ lần sửa thứ 3   | Charge 20% phí sản xuất/lần sửa  |
| 10  | Comic                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉnh sửa câu chữ</li> <li>- Chỉnh sửa màu sắc element, nét mặt nhân vật (tối đa 2 tranh)</li> <li>- Chỉnh sửa chi tiết trong background (tối đa 2 tranh)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đổi tình huống/bối cảnh tranh đã confirm</li> <li>- Đổi nét vẽ</li> </ul>                       |
| 11  | Comic before - after | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉnh sửa câu chữ</li> <li>- Chỉnh sửa màu sắc element, nét mặt nhân vật (tối đa 2 tranh)</li> <li>- Chỉnh sửa chi tiết trong background (tối đa 2 tranh)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đổi tình huống/bối cảnh tranh đã confirm</li> <li>- Đổi nét vẽ</li> </ul>                       |
| 12  | Longform comic       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉnh sửa câu chữ</li> <li>- Đổi màu sắc/font chữ cho title/sub-title/quote, màu background (trừ trường hợp đổi màu phải thay đổi hơn 50% design như đổi từ nền sáng sang tối và ngược lại...)</li> <li>- Thêm element</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đổi tình huống/bối cảnh tranh đã confirm</li> <li>- Đổi nét vẽ</li> <li>- Thêm tranh</li> </ul> |
| 13  | Z-Slide              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉnh sửa câu chữ, cắt/thay hình trám trong video</li> <li>- Chỉnh caption, thay ảnh</li> </ul>   |  |
| 14  | #Stream              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉnh màu sắc, font chữ, tỷ lệ logo, text</li> <li>- Thay toàn bộ KV (charge 10% từ lần sửa đầu tiên)</li> </ul>  |  |



# Thank you!

## Headquarter Sala

Block B2 Sarimi Building - 74 Nguyen Co Thach, Dist. 2, Ho Chi Minh City

Email: [contact@adtima.vn](mailto:contact@adtima.vn)

Hotline: (+84) 903 167 096

## Hanoi Branch

5th Floor, SVVN Building, D29 Tran Thai Tong, Cau Giay Dist, Hanoi.

